

# CONDITIONS D'UTILISATION – ALIAS

Dernière modification : 22 octobre 2020

## 1. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

Ceci est une entente entre Alias, ligne de signalement inc. (« **Alias** »), propriétaire et opératrice de la plateforme de signalement web ALIAS<sup>MC</sup> (la « **Plateforme** »), l'organisation ou l'entité utilisant les services de signalement d'Alias (l'« **Organisation** ») et vous, un auteur d'un signalement transmis par le biais des Services (défini ci-après) (« **vous** » ou un « **Utilisateur** »).

En faisant un signalement, ou en utilisant autrement les services offerts sur la Plateforme, par téléphone ou par tout autre moyen de communication (les « **Services** »), vous reconnaissez et acceptez les présentes conditions d'utilisation (les « **Conditions d'utilisation** ») ainsi que la [Politique de protection des renseignements personnels d'Alias](#).

## 2. MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

- 2.1. **Droit de modifier les Conditions d'utilisation.** Alias se réserve le droit, à son entière discrétion, de modifier les Conditions d'utilisation (« **Conditions d'utilisation modifiées** »), de temps à autre.
- 2.2. **Avis des Conditions d'utilisation modifiées.** Sauf si Alias procède à une modification à des fins juridiques ou administratives, Alias fournira un préavis raisonnable avant l'entrée en vigueur des Conditions d'utilisation modifiées. Vous acceptez qu'Alias puisse vous aviser des Conditions d'utilisation modifiées en les affichant sur la Plateforme.
- 2.3. **Acceptation des Conditions d'utilisation modifiées.** Votre utilisation de la Plateforme après la date d'entrée en vigueur des Conditions d'utilisation modifiées constitue votre acceptation de ces Conditions d'utilisation modifiées. Vous devriez réviser les présentes Conditions d'utilisation et toutes Conditions d'utilisation modifiées avant d'utiliser la Plateforme.
- 2.4. **Date d'entrée en vigueur des Conditions d'utilisation modifiées.** Les Conditions d'utilisation modifiées entreront en vigueur au moment de leur affichage sur la Plateforme ou à toute date ultérieure pouvant être spécifiée dans les Conditions d'utilisation modifiées et s'appliqueront à votre utilisation de la Plateforme à partir de cette date d'entrée en vigueur.

## 3. UTILISATION DES SERVICES

- 3.1. **Fonctionnalités.** Les Services constituent une ligne de signalement confidentielle et sécurisée qui est conçue pour acheminer à l'Agent responsable de l'Organisation les malversations ou autres actes répréhensibles rapportées par l'Utilisateur. « **Agent responsable** » signifie toute personne désignée par l'Organisation et habilitée par cette dernière à accéder, traiter et gérer les signalements reçus dans le cadre des Services.

- 3.2. **Accès et utilisation.** Pendant la durée où ces conditions d'utilisation sont en vigueur, Alias vous accorde un droit limité, non exclusif et non transférable d'accéder et d'utiliser les Services afin de faire un signalement, en conformité avec la Loi et les présentes conditions d'utilisation (« **Fins autorisées** »).
- 3.3. **Règles de conduite.** Vous ne pouvez prendre part aux activités prohibées suivantes :
- 3.3.1. utiliser les Services à des fins autres que les Fins autorisées ;
  - 3.3.2. transmettre par le biais des Services des signalements comprenant des déclarations fausses ou trompeuses ;
  - 3.3.3. copier, distribuer ou divulguer la totalité ou une partie de la Plateforme sur un quelconque support, incluant par l'entremise d'un outil ou d'une technique de *web scraping*, automatisé ou non ;
  - 3.3.4. utiliser un système automatisé, incluant des robots d'indexation et des lecteurs hors ligne, afin d'accéder à la Plateforme ;
  - 3.3.5. transmettre, au moyen de la Plateforme, des pourriels, des lettres faisant partie d'une chaîne ou toute autre forme de courriel non sollicité ;
  - 3.3.6. tenter d'interférer avec les serveurs de la Plateforme, compromettre l'intégrité ou la sécurité de leur système ou déchiffrer une transmission à destination ou en provenance de ceux-ci ;
  - 3.3.7. prendre une action qui, à la seule discrétion d'Alias, impose ou risque d'imposer une charge déraisonnable ou disproportionnellement lourde à l'infrastructure de la Plateforme ;
  - 3.3.8. téléverser des données, des virus, des vers ou d'autres logiciels malveillants par l'entremise de la Plateforme ;
  - 3.3.9. recueillir, extraire ou récolter, à partir de la Plateforme, de l'information pouvant servir à identifier des individus ;
  - 3.3.10. usurper l'identité d'une personne ou autrement faire de fausses représentations concernant votre affiliation à une personne ou une entité, commettre une fraude, dissimuler ou tenter de dissimuler son identité ;
  - 3.3.11. nuire au bon fonctionnement des Services ;
  - 3.3.12. accéder à tout contenu de la Plateforme à l'aide de moyens ou de technologies autres que ceux fournis ou autorisés par la Plateforme ;
  - 3.3.13. contourner les mesures qu'Alias peut utiliser afin de prévenir ou restreindre l'accès à la Plateforme, incluant les fonctionnalités qui préviennent ou restreignent l'usage ou la copie du contenu de la Plateforme ou qui impose des limites à l'usage qui peut être fait du contenu de la Plateforme ; ou
  - 3.3.14. autrement utiliser les Services en contravention à toute loi applicable.
- 3.4. **Enquêtes et poursuites.** Alias et l'Organisation auront le droit d'enquêter et de poursuivre pour toute violation des Conditions d'utilisation, dans toute la mesure permise par la Loi.

#### **4. COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES**

Lorsque vous fournissez à Alias et à l'Agent responsable vos contacts, incluant votre adresse courriel, par l'entremise des Services, vous consentez expressément à ce qu'Alias et l'Agent responsable conservent vos contacts dans leurs bases de données ou qu'ils puissent utiliser ces informations afin de communiquer avec vous pour (i) faire un suivi relativement au signalement ou (ii) pour toute autre raison relative aux Services, à la Plateforme ou à la sécurité des Utilisateurs.

#### **5. VOTRE COMPTE**

- 5.1. **Création d'un compte.** Selon le type de signalement en cause, Alias vous créera un compte d'utilisateur.
- 5.2. **Responsabilité de votre compte.** Vous êtes entièrement responsable d'assurer et de maintenir la confidentialité de votre mot de passe et nom d'utilisateur. De plus, vous êtes entièrement responsable de toute activité se déroulant depuis votre compte. Vous acceptez d'aviser immédiatement Alias de toute activité non autorisée survenant de votre compte ou de toute autre brèche de sécurité.
- 5.3. **Sécurité du compte.** Alias a mis en place des mesures de sécurité appropriées afin de protéger les Services, cependant elle ne peut garantir que des tiers non autorisés ne parviendront jamais à déjouer ces mesures de sécurité ou qu'ils ne feront pas un usage illicite de renseignements que vous avez fournis et permettant de vous identifier (« **Renseignements personnels** ») et se trouvant sur la Plateforme ou dans les bases de données d'Alias ou de l'Agent responsable. Vous reconnaissez que vous fournissez vos Renseignements personnels à vos propres risques.
- 5.4. **Responsabilité pour mauvaise utilisation du compte.** Alias ne peut être tenue responsable, directement ou indirectement, de toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit que vous pouvez subir à la suite de l'utilisation par une autre personne, avec ou sans votre consentement, de votre mot de passe ou nom d'utilisateur, ou de votre compte. Vous pourriez également être tenu responsable des pertes subies par Alias ou par un tiers dû à l'utilisation de votre compte, nom d'utilisateur ou mot de passe par une autre personne.
- 5.5. **Utilisation d'autres comptes.** Il vous est interdit d'utiliser le compte d'une autre personne à tout moment, sauf avec la permission du titulaire du compte en tant que son mandataire autorisé.

#### **6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

- 6.1. **Marques de commerce.** Toutes les marques de commerce (incluant les mots, les expressions et les logos) employées par Alias pour distinguer, ou de façon à distinguer, ses propres produits ou services de ceux des autres, appartiennent à Alias. Les marques de commerce d'Alias ne peuvent être utilisées, reproduites ou imitées, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite préalable d'Alias.
- 6.2. **Droit d'auteur.** Toutes les œuvres originales reproduites ou publiées sur la Plateforme ou dans la documentation afférente sont protégées par droit d'auteur. Le titulaire du droit d'auteur dans chaque œuvre se réserve tous les droits s'y rattachant. Vous reconnaissez qu'il s'agit d'une violation pour toute personne d'accomplir, sans le consentement du titulaire du droit d'auteur, tout acte qu'en vertu des lois applicables, seul ce titulaire a la faculté d'accomplir.

- 6.3. **Autres droits.** La Plateforme, ou toute partie de celle-ci, peut être protégée par dessins industriels ou brevets. Alias se réserve tous les droits à la Plateforme qui ne sont pas expressément accordés. Vous acceptez de ne pas utiliser, copier ou distribuer tout contenu de la Plateforme autrement que dans la mesure autorisée.
- 6.4. **Rétroaction.** Alias est libre d'utiliser, tirer profit, divulguer, publier, garder secret ou autrement exploiter tout commentaire, toute suggestion ou toute autre idée visant à améliorer ou modifier de quelque façon que ce soit les Services ou un autre produit ou service d'Alias (« **Rétroaction** »), et ce, sans compensation ou attribution à l'Utilisateur ou à toute personne à l'origine de cette Rétroaction.
- 6.5. **Documentation.** Alias fournira, de temps à autre, à l'Utilisateur de la documentation, en ligne sous « l'espace client », ou sous une forme matérielle quelconque, décrivant les caractéristiques, le fonctionnement et l'utilisation des Services (la « **Documentation** »). L'Utilisateur comprend et accepte qu'il peut reproduire et utiliser la Documentation uniquement selon ce qui est nécessaire pour soutenir son utilisation des Services.

## **7. RENSEIGNEMENTS CONFIDENTIELS**

- 7.1. **Définition.** Aux fins du présent article 7, « **Informations confidentielles** » signifie toute information importante, non publique, liée à l'Utilisateur, l'Organisation ou à Alias, écrite ou orale, qu'elle soit marquée ou non comme étant confidentielle, incluant le contenu de tout signalement effectué dans le cadre des Services et tout traitement subséquent de ce signalement.
- 7.2. **Fourniture d'informations confidentielles.** L'Utilisateur et Alias reconnaissent que, dans le cadre de la prestation des Services, l'Utilisateur ou Alias (la « **Partie divulgatrice** ») peuvent fournir des Informations confidentielles à l'autre partie (la « **Partie réceptrice** »), relativement aux Services ou aux signalements qui y sont faits, et chacun de Alias et de l'Utilisateur conviennent que les Informations confidentielles ainsi fournies par la Partie divulgatrice seront tenues secrètes conformément aux dispositions des présentes.
- 7.3. **Divulgarion aux Agents responsables.** L'Utilisateur comprend et accepte qu'Alias transmette des Informations confidentielles aux Agents responsables afin que ceux-ci traitent les signalements reçus.
- 7.4. **Divulgarion autorisée.** Nonobstant ce qui précède, les Informations confidentielles n'incluent pas des renseignements qui, au moment de leur divulgation :
- 7.4.1. sont, ou deviennent par la suite, généralement accessibles au public et connus de celui-ci autrement que par suite de sa divulgation par un acte ou une omission, directement ou indirectement, de la Partie réceptrice;
  - 7.4.2. sont déjà connus ou en possession de la Partie réceptrice, tel qu'établi par preuve documentaire, avant d'être divulgués par la Partie divulgatrice ou en son nom ;
  - 7.4.3. sont, ou deviennent par la suite, disponibles pour la Partie réceptrice sur une base non confidentielle auprès d'une source (autre que la Partie divulgatrice ou ses Représentants), à condition que la Partie réceptrice ne sût pas, au moment de la divulgation, que cette source n'était pas interdite par une obligation légale, contractuelle ou fiduciaire de divulguer cette information à la Partie réceptrice; ou

7.4.4. ont été élaborés de façon indépendante par la Partie réceptrice, telle qu'établie par preuve documentaire, sans référence ou utilisation, en tout ou en partie, des Informations confidentielles;

étant entendu que les exclusions qui précèdent ne s'appliquent pas aux Informations confidentielles qui sont des Renseignements personnels.

7.5. **Fins limitées.** La Partie réceptrice ne peut utiliser les Informations confidentielles qu'en relation avec les Services ou la résolution des signalements qui y ont été effectués, le cas échéant.

7.6. **Non-divulgation.** La Partie réceptrice ne peut divulguer des Informations confidentielles à un tiers, sauf dans la mesure où cette divulgation :

7.6.1. est permise par les présentes Conditions d'utilisation ; ou

7.6.2. est requise par la loi ou un tribunal.

7.7. **Avis.** La Partie réceptrice doit aviser la Partie divulgatrice promptement et en temps opportun si la Partie réceptrice est tenue par la loi ou par l'ordre d'un tribunal de divulguer toute Information confidentielle ou a connaissance de toute divulgation non autorisée d'Informations confidentielles. L'Utilisateur comprend et accepte qu'Alias ne détient pas les informations lui permettant de contacter l'Utilisateur et, ainsi, qu'elle ne communiquera que par le biais de la Plateforme.

## **8. DIVULGATION D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES**

8.1. **Pas un service d'urgence.** L'Utilisateur comprend et accepte que les Services ne constituent pas un service d'urgence, ni une ligne 911, et ne doivent pas être utilisés pour rapporter des événements présentant une menace immédiate à la vie. Pour toute assistance immédiate, vous devez communiquer avec le service d'urgence local.

8.2. **Divulgation forcée.** L'Utilisateur comprend et accepte que certains comportements, discours ou communications écrites peuvent exiger qu'Alias ou l'Agent responsable se trouvent dans une position où ils sont forcés de divulguer certains Renseignements personnels ou autres Informations confidentielles à un tiers sans le consentement de l'Utilisateur. Dans le but de respecter à la fois les obligations éthiques professionnelles d'Alias et de l'Agent responsable, ainsi que la sécurité du public, Alias ou l'Agent responsable peuvent décider de communiquer des Renseignements personnels ou d'autres informations qui seraient autrement gardées confidentielles, afin de prévenir un acte de violence, y compris un suicide, lorsqu'Alias ou l'Agent responsable ont un motif raisonnable de croire qu'il existe un risque sérieux de décès ou de Lésion corporelle grave (au sens des présentes) qui menace une personne ou un groupe identifiable de personnes et lorsque la nature du risque crée un sentiment d'urgence.

8.3. **Lésion corporelle grave.** Aux fins du présent article, on entend par « **Lésion corporelle grave** » toute lésion physique ou psychologique qui porte gravement atteinte à l'intégrité physique ou à la santé ou au bien-être d'une personne ou d'un groupe identifiable de personnes.

8.4. **Personnes visées.** Alias ou l'Agent responsable auront la discrétion de communiquer de tels Renseignements personnels ou autres Informations confidentielles à la personne exposée au danger ou à son représentant, et aux personnes qui peuvent lui venir en aide, y compris un agent de la paix. Dans un tel cas, Alias et/ou l'Agent responsable s'engagent

à ne communiquer que les informations nécessaires pour prévenir de tels actes de violence.

- 8.5. **Inscription au dossier.** Chaque fois qu'Alias ou l'Agent responsable communiquent des Renseignements personnels ou d'autres Informations confidentielles à un tiers sans le consentement de l'Utilisateur conformément aux dispositions du présent article 8, ils inscriront dans la section réservée à l'administration du dossier associé au signalement en question, pour chaque communication, la date et l'heure de la communication, l'identité de la personne exposée au danger, celle de la personne à qui la communication a été faite, l'acte de violence qu'on voulait prévenir, le danger identifié, son imminence et finalement les informations communiquées.

## 9. **HYPERLIENS**

La Plateforme peut contenir des hyperliens vers des sites Internet externes, qui vous font quitter la Plateforme (les « **Sites externes** »). Vous reconnaissez et acceptez qu'Alias n'est pas responsable de la disponibilité de ces Sites externes ni de l'exactitude du Contenu, des produits ou des services disponibles sur ces Sites externes. Les hyperliens vers les Sites externes n'impliquent aucune approbation ou endossement par Alias de ces Sites externes. Vous reconnaissez assumer tous les risques découlant de votre utilisation des Sites externes. En utilisant la Plateforme, vous libérez expressément Alias de toute responsabilité découlant de votre utilisation de tout Site externe.

## 10. **ABSENCE DE GARANTIE**

Les Services vous sont fournis « tels quels », sans aucune garantie. Dans toute la mesure permise par les lois applicables, Alias décline toute garantie, expresse ou implicite, incluant des garanties quant à la non-violation, l'exactitude, l'absence d'erreur ou l'exactitude de contenu. Alias peut mettre à jour la Plateforme sans avis préalable aux Utilisateurs. Quoiqu'Alias fait tout en son pouvoir pour assurer que l'information présentée dans la documentation ou sur la Plateforme soit complète et exacte, Alias ne peut garantir que telle information est libre de toute erreur, omission et inexactitude.

## 11. **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

Vous reconnaissez et acceptez que vous assumez tout le risque découlant de votre accès ou utilisation des Services, que cette utilisation soit licite ou illicite. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Alias, ses sociétés affiliées, administrateurs, employés, mandataires, concédants de licence ou successeurs et ayants droit, ne peuvent en aucune circonstance être tenus responsables des dommages de toute nature, incluant notamment la perte d'utilisation, la perte de profits, atteinte à la réputation, ou la perte de données, que ce soit dans une procédure contractuelle ou délit civil, ou autre, découlant directement ou indirectement de l'utilisation ou de la performance des Services, incluant tout dommage causé par ou résultant de la confiance d'un Utilisateur sur toute information obtenue par le biais des Services, ou résultant d'une erreur, omission, interruption, suppression de dossier ou courriels, défauts, virus, délais dans l'opération ou transmission ou toute défaillance dans l'exécution. L'Utilisateur comprend et accepte que les signalements effectués sont traités par les Agents responsables et non par Alias, et que celle-ci n'est aucunement responsable de, et n'a aucun contrôle sur, l'Agent responsable et la résolution du signalement.

## 12. **INDEMNISATION**

En utilisant les Services, vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Alias, ses filiales et compagnies liées, ainsi que leurs dirigeants, mandataires, administrateurs, employés, concédants de licence et ayants droit respectifs, de toute réclamation, demande, dommage, obligation, perte, responsabilité, coût, dette, dépense (incluant les honoraires et débours juridiques) et montant versé pour un règlement découlant ou relié à votre utilisation des Services, ou de votre violation des conditions d'utilisation ou des droits de tiers. Alias peut assumer la défense et le contrôle exclusif à l'égard de toute question pour laquelle vous vous êtes engagé à indemniser Alias et vous acceptez d'assister et de coopérer avec Alias dans la défense ou le règlement de tout litige.

## 13. **RÉSILIATION**

- 13.1. **Résiliation par Alias.** Alias peut mettre un terme ou suspendre votre accès ou votre utilisation des Services immédiatement, sans préavis et sans engager sa responsabilité, pour quelque raison que ce soit, incluant la violation de la présente entente.
- 13.2. **Effet de la résiliation.** Dès la résiliation de votre accès ou de votre droit d'utiliser la Plateforme, votre droit d'utiliser ou accéder à la Plateforme cessera immédiatement.
- 13.3. **Survie des dispositions.** Les dispositions de cette entente qui, de par leur nature, devraient survivre à la résiliation de cette entente, survivront à cette résiliation, incluant les dispositions relatives à la propriété intellectuelle, l'absence de garantie, la limitation de responsabilité et l'indemnisation. La résiliation de votre accès et de votre utilisation des Services ne vous décharge pas des obligations préalables à la résiliation et ne limite pas la responsabilité que vous pouvez avoir envers Alias ou un tiers.

## 14. **LITIGE ET LOIS APPLICABLES**

- 14.1. **Recours collectif.** Sauf dans les circonstances pour lesquelles les lois en vigueur interdisent les restrictions sur le droit d'une partie d'intenter un recours collectif, toutes les réclamations doivent être introduites par les parties en leur nom propre, et non en tant que demandeur ou membre d'un recours collectif, dans toute instance par représentation ou dans un recours collectif et, sauf si les parties en décident autrement, un tribunal ne peut joindre les réclamations de plus d'une personne.
- 14.2. **Lois applicables.** Les présentes conditions d'utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois en vigueur dans la province de Québec, sans égards aux règles applicables en cas de conflit de lois. Votre conduite pourrait également être sujette à d'autres lois locales, nationales ou étatiques.

## 15. **GÉNÉRAL**

- 15.1. **Intégralité de l'accord.** Ces Conditions d'utilisation et la Politique de protection des renseignements personnels remplacent toute entente antérieure relative aux Services

entre vous, l'Organisation et Alias et constituent l'entente intégrale entre vous, l'Organisation et Alias.

- 15.2. **Cession.** Vous ne pouvez pas céder ou transférer les présentes Conditions d'utilisation et la Politique de protection des renseignements personnels ou tout autre droit ou obligation s'y rapportant.
- 15.3. **Renonciation.** La négligence ou le retard d'Alias à exercer un droit, un recours, un pouvoir ou un privilège conformément aux Conditions d'utilisation ne constitue pas une renonciation à ces droits, recours, pouvoirs ou privilèges. Pour être valide, une renonciation doit être faite par écrit et doit être signée par Alias. Une renonciation écrite à un défaut ne peut être interprétée comme constituant une renonciation à tout autre défaut ou défaut de même nature qui pourrait survenir à l'avenir.
- 15.4. **Invalidité ou inopposabilité.** Même si une ou plusieurs dispositions de la présente entente ou de la Politique de protection des renseignements personnels sont déclarées invalides ou inapplicables par un tribunal compétent, cette invalidité ou inapplicabilité n'affectera pas la validité ou l'applicabilité des autres dispositions de la présente entente ou de la Politique de protection des renseignements personnels ; cette entente ou la Politique de protection des renseignements personnels sera alors interprétée comme si la disposition invalide ou inapplicable n'avait jamais fait partie de la présente entente ou de la Politique de protection des renseignements personnels.

## 16. **CONTACTEZ-NOUS**

- 16.1. Alias apprécie vos commentaires et questions, qui peuvent être envoyés à [infoalias@alias-solution.com](mailto:infoalias@alias-solution.com).