

## POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS D'ALIAS

Alias, ligne de signalement inc. (« **Alias** » ou « **nous** ») accorde une importance particulière à la protection de vos Renseignements personnels. C'est pourquoi nous nous engageons à assurer l'exactitude, la sécurité et la confidentialité des Renseignements personnels qui sont collectés à votre égard dans le cadre de la fourniture de notre service de ligne de signalement (les « **Services** »), et ce, en conformité avec les lois applicables.

La présente Politique de protection des renseignements personnels (la « **Politique** ») définit la manière dont Alias collecte, utilise, divulgue et conserve vos Renseignements personnels et a pour objectif de vous aider à comprendre nos pratiques. En nous fournissant des Renseignements personnels, vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à la présente Politique.

La présente Politique ne s'applique pas aux sites Web et logiciels de tiers auxquels il est possible d'accéder en consultant la plateforme de signalement ALIAS<sup>MC</sup> (la « **Plateforme** »).

Aux fins de la présente Politique, nous entendons par « **Renseignement personnel** » tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier, tel que défini dans la législation canadienne.

Alias a désigné une personne responsable de la protection des Renseignements personnels et de la confidentialité. Si vous avez des questions, des commentaires ou des plaintes à propos de la présente Politique, veuillez contacter le responsable de la protection des Renseignements personnels et de la confidentialité, à l'adresse courriel suivante : [vieprivee@alias-solution.com](mailto:vieprivee@alias-solution.com).

### 1. LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS

Dans le cadre des signalements, vous pouvez transmettre à Alias les Renseignements personnels suivants :

- Votre nom et prénom, ainsi que celui de témoins potentiels;
- Votre adresse électronique ;
- Votre numéro de téléphone;
- Votre emploi;
- Métadonnées de fichier téléversé;
- Tout autre Renseignement personnel que vous, ou un autre utilisateur de la Plateforme transmettez dans le cadre d'un signalement.

Dans le cadre de nos activités et de notre prestation des Services, nous utilisons des logiciels pour surveiller l'achalandage du réseau et pour repérer des tentatives non autorisées de téléchargement ou de modification de renseignements ou autrement en vue de causer des dommages. Nous recevons et enregistrons les renseignements personnels tels l'adresse IP de l'ordinateur qui a communiqué avec notre Plateforme, la date et l'heure de la visite et de l'utilisation de la Plateforme ainsi que d'autres renseignements techniques relativement au comportement de navigation de l'utilisateur. Nous ne tentons

pas d'établir de lien entre ces adresses et l'identité de l'utilisateur qui visite notre site à moins d'avoir détecté une tentative de dommage à notre site ou encore lorsque cela est exigé par la loi.

## **2. LA FAÇON DONT NOUS RECUEILLONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

### **2.1. Lors des signalements**

Il est possible que vous nous fournissiez des Renseignements personnels lorsque vous faites un signalement ou que vous retournez le consulter. Il se peut également qu'un tiers transmette, par le biais de la Plateforme ou par téléphone, un signalement dans lequel se retrouvent des Renseignements personnels vous concernant.

### **2.2. Les témoins de connexion**

Les témoins de connexion sont de petits fichiers de données qui sont communément stockés sur votre appareil lors de l'utilisation de sites Web et de services en ligne. Ils sont utilisés pour le fonctionnement efficace des sites Web et peuvent fournir de l'information et aider à la personnalisation des services. Alias collecte les Renseignements personnels fournis par les témoins de connexion.

Alias utilise des témoins de connexion de performance et de fonctionnalité. Ces témoins ne sont pas essentiels à la fourniture des Services. Ils facilitent la personnalisation et l'amélioration de l'expérience de l'utilisateur. Par exemple, ils peuvent se souvenir de vos préférences et vous éviter de ressaisir de l'information, entre autres votre identifiant d'utilisateur.

Si vous souhaitez désactiver l'utilisation de témoins, il est possible de le faire depuis le menu de préférences de votre navigateur. Il est possible de désactiver les témoins ou d'utiliser le mode de navigation privée lorsque vous utilisez les Services.

## **3. COMMENT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Les Renseignements personnels recueillis par Alias seront utilisés aux fins suivantes :

- Fournir les Services, notamment en transmettant à l'agent responsable les signalements reçus. Seuls les Renseignements personnels auxquels vous avez consentis à la divulgation seront transmis à l'agent responsable, notamment lorsque vous renoncez à la confidentialité de votre signalement;
- Permettre à Alias d'effectuer des opérations internes en lien avec les Services ; et
- Faciliter les communications entre Alias et vous en lien avec les Services.

À l'exception des cas déjà prévus par la législation applicable en matière de protection des Renseignements personnels, Alias obtiendra votre consentement avant de faire quelconque utilisation de vos Renseignements personnels à des fins non précisées préalablement.

Alias n'utilisera jamais vos Renseignements personnels à des fins commerciales, sauf avec votre consentement exprès.

#### **4. VOTRE CONSENTEMENT À LA COLLECTE ET À L'UTILISATION**

Votre consentement à la cueillette, à l'utilisation et à la divulgation de vos Renseignements personnels est requis, sauf lorsque cela est inapproprié. (À titre d'exemple, pour des raisons d'ordre juridique ou de sécurité, il peut être impossible ou peu réaliste d'obtenir un consentement).

En acceptant d'utiliser les Services, vous fournissez expressément et de votre plein gré à Alias l'autorisation de recueillir, traiter et utiliser les Renseignements personnels en conformité avec les dispositions de la présente Politique.

Vous déclarez être conscient des raisons pour lesquelles Alias recueille, traite, utilise et divulgue ces Renseignements personnels, de la manière dont la collecte sera effectuée et de la manière dont la confidentialité sera protégée.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable.

#### **5. CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Les Renseignements personnels seront conservés aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins déterminées ou pour le respect des exigences prévues par la loi en ce qui concerne les périodes de conservation.

#### **6. NOS MESURES DE SÉCURITÉ**

Alias met en œuvre des mesures de protection de pointe conformes aux normes de l'industrie afin de protéger ses clients et les utilisateurs contre l'accès ou l'utilisation non autorisée, l'altération, la destruction illégale ou accidentelle ou la perte de leurs Renseignements personnels.

Malheureusement, il nous est impossible de garantir de façon absolue la sécurité des Renseignements personnels collectés ou transmis sur la Plateforme ou autrement dans le cadre des Services.

Vous comprenez et acceptez donc i) qu'il existe des limites à la sécurité et à la confidentialité des Renseignements personnels que nous collectons qui sont hors du contrôle d'Alias ; ii) que la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de tous les Renseignements personnels et des données échangées entre vous, l'agent responsable et Alias par le biais de nos Services ne peuvent être garanties ; et iii) que lesdits Renseignements personnels peuvent être vus ou altérés par un tiers au moment du transfert. Pour ces raisons, Alias ne peut pas être tenu responsable des pertes, captures ou altérations des Renseignements personnels.

#### **7. ACCÈS ET MODIFICATION AUX RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Vous pouvez obtenir une copie de vos Renseignements personnels ou faire corriger ceux-ci, s'ils sont erronés, en nous faisant parvenir par courriel une demande écrite à cet effet, votre code d'utilisateur et votre mot de passe. Cependant, à des fins de sécurité et d'intégrité, les informations contenues dans les signalements sont transmises à l'agent responsable dans une forme non altérable. Ainsi, toute demande de rectification

entraînera la réémission du signalement amendé, mais ne pourra, en aucun cas, entraîner le retrait du signalement initial erroné.

Une demande d'accès ou de rectification ne peut être considérée que si elle est écrite par vous et que vous êtes en mesure de prouver que vous êtes la personne concernée par la demande (ou son représentant, l'héritier ou le successeur de la personne concernée, le liquidateur de la succession ou le bénéficiaire d'une assurance-vie ou d'une indemnité de décès).

Lorsque nous recevons une demande d'accès ou de rectification, nous nous efforçons de répondre dans un délai raisonnable suivant réception de la demande .

Dans certaines situations, il peut être impossible à Alias de communiquer tous les Renseignements personnels qu'elle possède à votre sujet. Les exceptions aux exigences en matière d'accès sont restreintes et précises. Les raisons pour lesquelles l'accès est refusé sont fournies sur demande.

Parmi ces exceptions figurent des renseignements dont le coût de transmission est exorbitant, des renseignements contenant des détails concernant d'autres personnes, l'existence de raisons d'ordre juridique, des raisons de sécurité, afin de ne pas nuire à une enquête en cours et le fait que les renseignements sont protégés par le secret professionnel ou le secret relatif au litige.

Des frais raisonnables peuvent être exigés pour la transcription, la reproduction ou la transmission des Renseignements personnels.

## **8. DIVULGATION DES RENSEIGNEMENTS**

Alias divulgue vos Renseignements personnels à des mandataires autorisés, lesquels sont des fournisseurs de services responsables, notamment, du support et du maintien de la Plateforme, ainsi que du bon fonctionnement des Services, incluant la gestion des centres d'appels (les « **Fournisseurs de services** »).

Alias divulgue également vos Renseignements personnels à l'agent responsable de l'organisation pour laquelle vous avez fait un signalement, afin que celui-ci achemine et traite ce signalement. Alias transmet également des rapports périodiques à l'agent responsable, lequel rapport peut contenir parfois certains Renseignements personnels à votre égard.

Alias s'assure que les Fournisseurs de services et les agents responsables respectent les plus hautes normes en matière de protection de la confidentialité et des Renseignements personnels, et que lesdits Renseignements personnels ne sont utilisés qu'aux fins de la fourniture des Services et à aucune autre fin.

Alias ne divulguera pas à aucun autre tiers vos Renseignements personnels, sauf si vous y consentez, ou si cette divulgation ou utilisation est prévue par la loi.

## **9. CHANGEMENT ET MISE À JOUR DE LA POLITIQUE**

Alias peut, à sa discrétion, actualiser, réviser, modifier ou compléter de temps à autre la présente Politique. Si une modification est apportée à la Politique, sa nouvelle version et

toute entente liée, le cas échéant, seront affichées sur la Plateforme. Alias demande à ses utilisateurs de consulter la Politique avant de continuer à utiliser ses services.

L'utilisation continue des services fournis par Alias après l'entrée en vigueur de la Politique modifiée correspond au consentement à cette Politique modifiée.

## **10. POSSIBILITÉ DE PORTER PLAINTÉ**

Alias a établi des procédures pour recevoir les plaintes et les demandes de renseignements concernant ses politiques et pratiques de gestion des Renseignements personnels.

Alias informera les personnes qui présentent une demande de renseignements ou déposent une plainte de l'existence des procédures pertinentes.

Alias fera enquête sur toutes les plaintes. Si une plainte est jugée fondée, Alias prendra les mesures appropriées y compris, au besoin, la modification de ses politiques et de ses pratiques.